

Registro y Aprobación de MEC: Registro de Mecs en el aplicativo CRM como parte del proceso de actualización para dar cumplimiento al indicador para la Regional Santander realizando gestión en la asignación de solicitudes y actualización de datos correspondiente por parte del grupo de gestores de la Regional Santander.

Seguimiento Solicitudes Segundo Nivel Aplicativo CRM: Se realiza seguimiento a las solicitudes registradas en el aplicativo CRM por parte de los diferentes canales de atención en cumplimiento de los lineamientos y promesa al empresario dentro de la Estrategia UAIE.

SENA

Servicio al Cliente... Solicitudes

NUEVO ENVIAR UN VÍNCULO PO... EJECUTAR INFORME PLANTILLAS DE EXCEL EXPORTAR A EXCEL PANEL DE GRÁFICO

Solicitudes Usuarios Santander

Reg. / Dir Gral. (...)	Propietario	Responsable del servicio	Municipio (Muni...)	Fecha Límite Respues...	Fecha de creación	ID ↑	Nivel Solicitud	Origen	Aprobación	
SANTANDER	Bianca Lucy Rodríguez Díaz	Bianca Lucy Rodríguez Díaz		22/11/2021 23:59	28/10/2021 9:18	SOL_20211028_091843706	2do Nivel	Contact Center		
SANTANDER	Cesar Augusto Ortiz Asencio	Rossi Luz Basto Hernandez	BARRANCABER...	22/11/2021 23:59	28/10/2021 15:58	SOL_20211028_155831585	2do Nivel	Contact Center		Cesar Augu...
SANTANDER	Luz Adriana Arguello Delg...	Oscar Alfonso Peña Amaya	BUCARAMANGA	17/11/2021 23:59	25/10/2021 11:44	SOL_20211025_114436418	2do Nivel	Manual		Luz Adriana...
SANTANDER	Bianca Lucy Rodríguez Díaz	Zayda Milena Gualdron M...	ARAUCA	16/11/2021 23:59	22/10/2021 9:23	SOL_20211022_092359471	2do Nivel	Contact Center		
SANTANDER	Bianca Lucy Rodríguez Díaz	Zayda Milena Gualdron M...	BUCARAMANGA	16/11/2021 23:59	22/10/2021 9:24	SOL_20211022_092439316	2do Nivel	Contact Center		
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Jorge Ivan Gualdron Arenas	BUCARAMANGA	11/11/2021 23:59	20/10/2021 8:24	SOL_20211020_082408845	2do Nivel	Manual		Carlos And...
SANTANDER	Bianca Lucy Rodríguez Díaz	SENA_CRMIIntegration Inte...		09/05/2019 23:59	15/04/2019 9:42	SOL_20190415_094251005	2do Nivel	Contact Center		Bianca Lucy...

1 - 7 de 7 (0 seleccionados) Página 1

Aseguramiento de respuesta de los usuarios en CRM Regional Santander: Consolidación de la base datos BDD de la Regional Santander de los usuarios habilitados con rol específico en CRM, responsable del servicio validando y asegurando respuestas a las solicitudes en CRM dentro de la Estrategia UAIE.

SENA

Servicio al Cliente

Solicitudes

NUEVO

ENVIAR UN VÍNCULO POR CORREO

EJECUTAR INFORME

PLANTILLAS DE EXCEL

EXPORTAR A EXCEL

PANEL DE GRÁFICO

Buscar registros

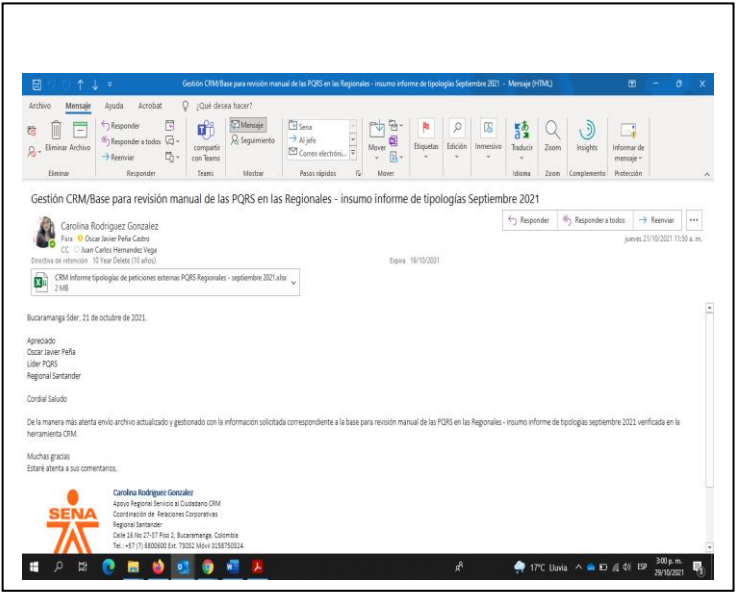
✓	Reg. / Dir. Gral. (...)	Propietario	Responsable del servicio	Fecha Límite Respues...	Fecha de creación	ID ↑	Nivel Solicitud	Origen	Aprobación	Gestor (Empresa...	
	SANTANDER	Cesar Augusto Ortiz Asencio	Rosli Luz Basto Hernandez	22/11/2021 23:59	28/10/2021 15:58	SOL_20211028_155831585	2do Nivel	Contact Center		Cesar Augusto ...	Sandra
	ATLÁNTICO	Martha Patricia Grubert Ge...	Oscar Alfonso Peña Amaya	19/11/2021 23:59	27/10/2021 14:40	SOL_20211027_144012277	2do Nivel	Manual	SI	Martha Patricia ...	Maria C
	SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Juan Sebastian Perez Gaitan	18/11/2021 23:59	26/10/2021 8:48	SOL_20211026_084821773	2do Nivel	Manual	SI	Carlos Andres G...	Clara Ja
	SANTANDER	Luz Adriana Arguello Delg...	Javier Tolosa Hernandez	18/11/2021 23:59	26/10/2021 12:37	SOL_20211026_123703293	2do Nivel	Manual	SI	Luz Adriana Arg...	Sebasti
	SANTANDER	Luz Adriana Arguello Delg...	Jenny Perez Giraldo	17/11/2021 23:59	25/10/2021 9:59	SOL_20211025_095944089	2do Nivel	Manual	SI	Luz Adriana Arg...	Clara Sc
	SANTANDER	Luz Adriana Arguello Delg...	Oscar Alfonso Peña Amaya	17/11/2021 23:59	25/10/2021 11:44	SOL_20211025_114436418	2do Nivel	Manual		Luz Adriana Arg...	Diana F
	SANTANDER	Luz Adriana Arguello Delg...	Oscar Alfonso Peña Amaya	17/11/2021 23:59	25/10/2021 16:56	SOL_20211025_165605635	2do Nivel	Manual	SI	Luz Adriana Arg...	Gloria Y
	SANTANDER	Blanca Lucy Rodriguez Diaz	Zayda Milena Gualdron M...	16/11/2021 23:59	22/10/2021 9:23	SOL_20211022_092359471	2do Nivel	Contact Center			
	SANTANDER	Blanca Lucy Rodriguez Diaz	Zayda Milena Gualdron M...	16/11/2021 23:59	22/10/2021 9:24	SOL_20211022_092439316	2do Nivel	Contact Center			
	SANTANDER	Luz Adriana Arguello Delg...	Vlaxomir Robles Marin	16/11/2021 23:59	22/10/2021 12:20	SOL_20211022_122043592	2do Nivel	Manual	SI	Luz Adriana Arg...	Clara Sc
	SANTANDER	Luz Adriana Arguello Delg...	Jorge Ivan Gualdron Arenas	12/11/2021 23:59	21/10/2021 17:37	SOL_20211021_173754067	2do Nivel	Manual	SI	Luz Adriana Arg...	Clara Ja
	SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Jorge Ivan Gualdron Arenas	11/11/2021 23:59	20/10/2021 8:24	SOL_20211020_082408845	2do Nivel	Manual		Carlos Andres G...	Carlos A
	SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Martha Duarte Mancera	11/11/2021 23:59	20/10/2021 8:23	SOL_20211020_082301708	2do Nivel	Manual	SI	Carlos Andres G...	Carlos A

1 - 50 de 772 (0 seleccionados)

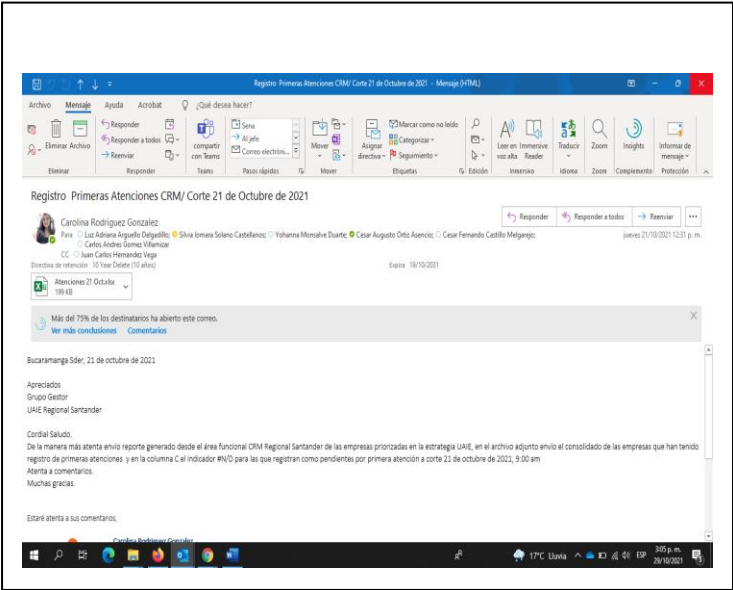
Página 1

Proyección Informe Tipologías septiembre 2021

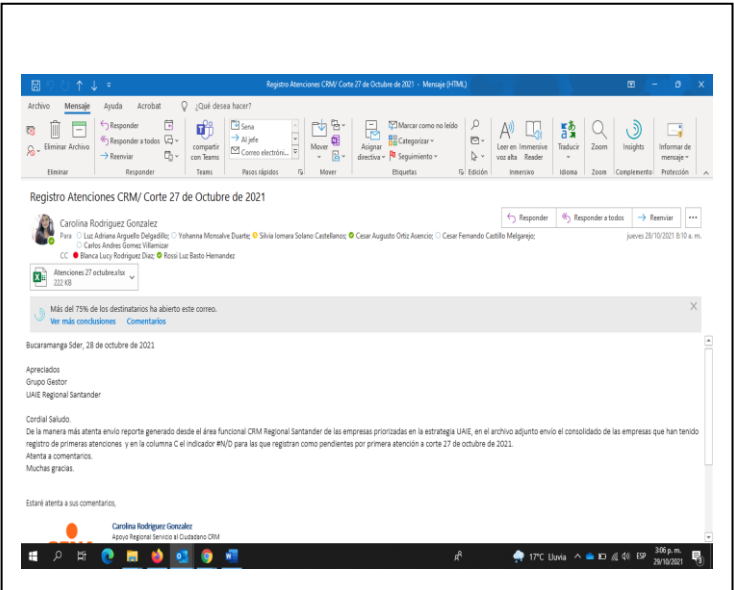
Validación, registro y verificación de Base para revisión manual de las PQRS en las Regionales - insumo informe de tipologías septiembre 2021/Gestión CRM



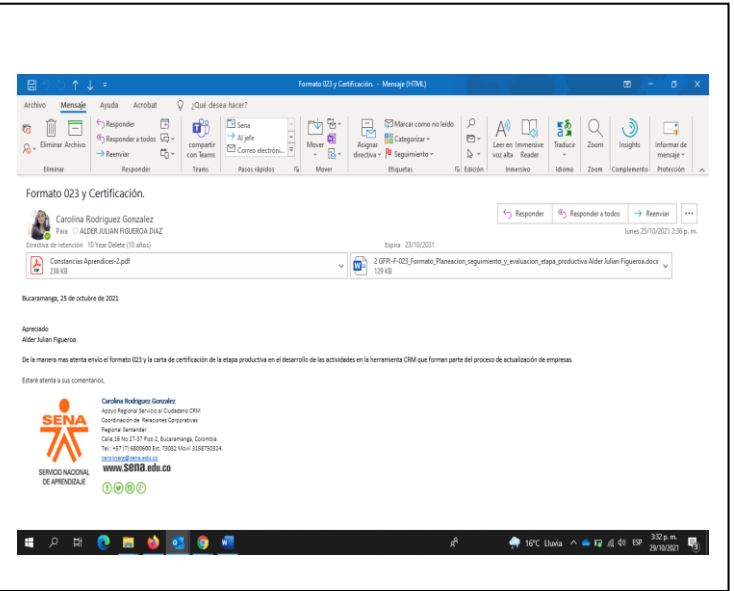
Proyección del reporte consolidado de atenciones registradas en la herramienta CRM de las empresas priorizadas en la UAIE 2021 a la fecha 21 de octubre de 2021.



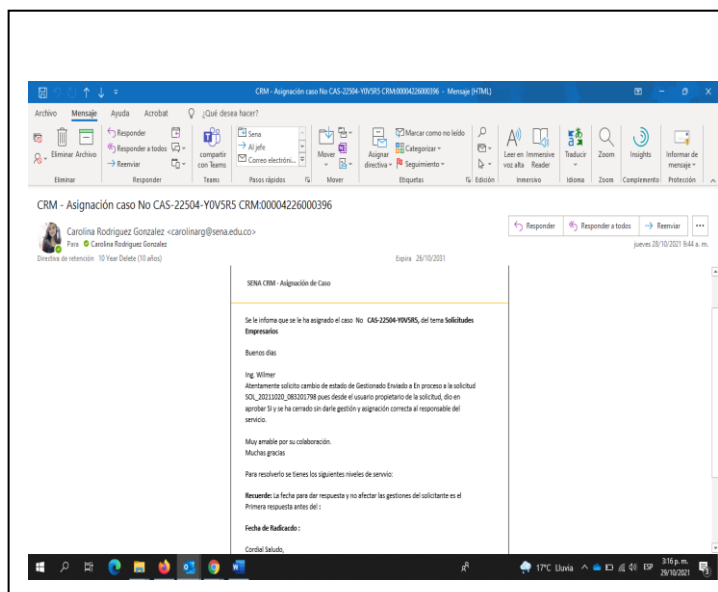
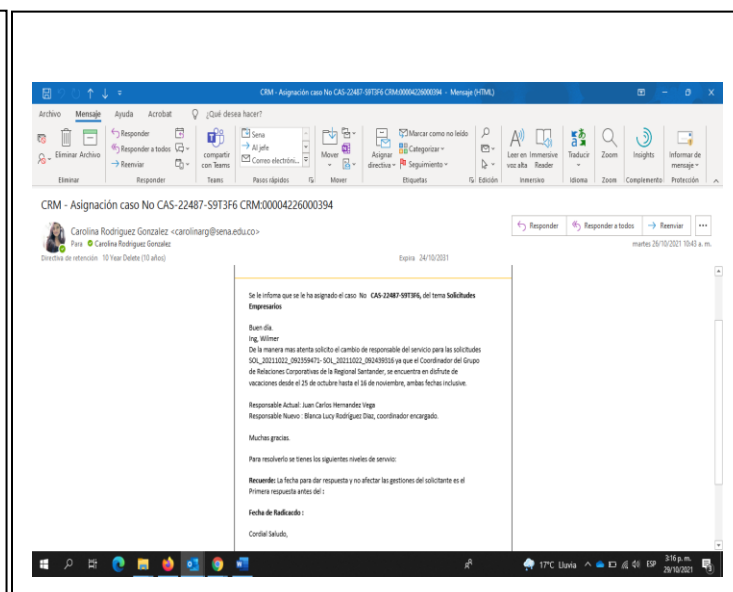
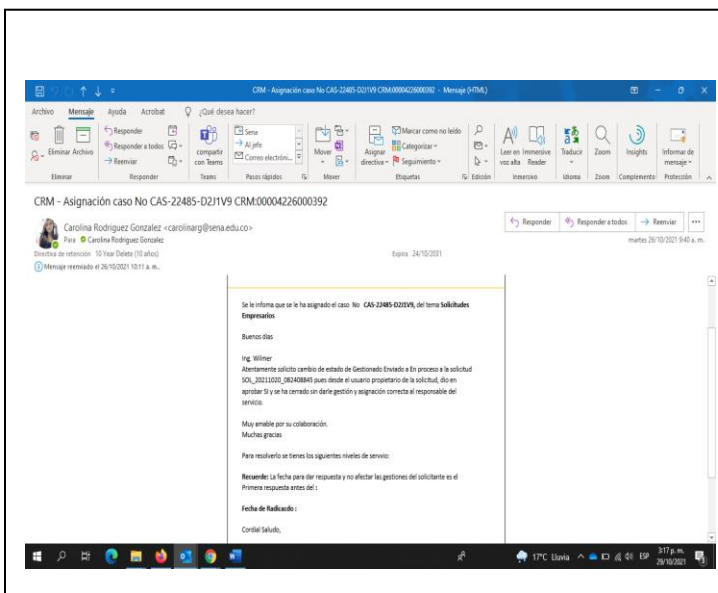
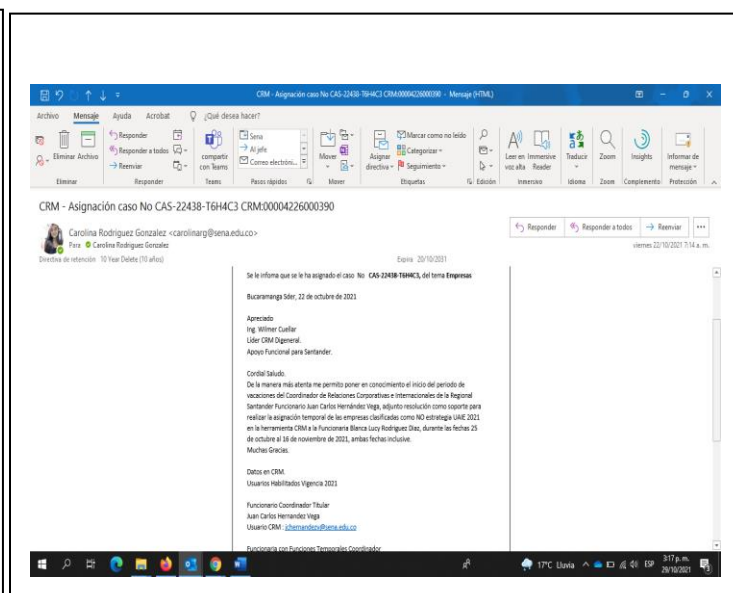
Proyección del reporte consolidado de atenciones registradas en la herramienta CRM de las empresas priorizadas en la UAIE 2021 a la fecha 27 de octubre de 2021.



Proyección del actividades en el formato de seguimiento F023 para los aprendices en etapa productiva quienes apoyaron el proceso de actualización de empresas en CRM vigencia 2021.



Atencion requerimientos Casos en CRM Regional Santander: Brinde apoyo en el registro de casos en la herramienta CRM, para garantizar la correcta gestión de las solicitudes de segundo nivel dentro de la estrategia UAIE vigencia 2021



Registro de Datos CRM On Line: Registro de empresas como cliente potencial desde los datos en CRM Onprice a CRM OnLINE en el proceso de migración data orientado DIGENERAL.

Dynamics 365

Relacionamiento Empresarial

Buscar

Inicio

Recientes

Mis empresas Cre...

Mis cuentas activas

BUSTER INGENIER...

RUEDA ZAMBRA...

MT INGENIERIA Y ...

SAIYA ELECTRIC S...

Instalaciones eléct...

PEÑA PARADA NE...

ABONOS BIORMI...

SERVICIOS DE INS...

Anclado

Empresas

Empresas

Mostrar gráfico

Nuevo

Actualizar

Enviar un vínculo por ...

Flujo

Ejecutar informe

Plantillas de Excel

Buscar en esta vista

Mis empresas Creadas

Departame...

Municipio

Tipo de Do...

Número ID

Razón social

Código Cil...

Dirección 1

Correo elec...

Teléfono 1

Otro teléfo...

SANTANDER

BUCARAMANG

Nit

901.441.216

ABONOS BIORMIN FERTIL

0161

KR 32 63A...

ventas@abono

3005900829

3043961488

SANTANDER

BUCARAMANG

Nit

38.671.569

AGENCIA TECNICA ESPEC

9522

CL 110 22...

agenciategnica

6817266

3186841814

SANTANDER

BUCARAMANG

Nit

901.285.963

AGRO STEAK SAS

4723

CL 59 3W ...

admin@agrostr

6395726

SANTANDER

CIMITARRA

Nit

901.315.376

AGUAS DE CIMITARRA SA

3600

KR 4 6 41 ...

aguasdecimitar

6260942

SANTANDER

FLORIDABLANC

Nit

1.098.758....

AIRFRAIS

4322

KR 43 7 15...

airfraisgerencia

6483419

3165391380

SANTANDER

BUCARAMANG

Nit

23.779.278

ALBA CECILIA SUAREZ CA

6621

KR 37 42 1...

albaceciliasuar

6835244

3186967071

SANTANDER

BUCARAMANG

Nit

900.990.079

ALBACRYL SAS

4290

KR 15W 4...

albasas2019@t

6421619

SANTANDER

BUCARAMANG

Nit

901.014.374

ALBERI INFRAESTRUCTUR

4111

KR 29 42 2...

rebicoconstruc

3017725668

Todos

#

A

B

C

D

E

F

G

H

I

J

K

L

M

N

O

P

Q

R

S

T

U

V

W

X

Y

Z

1 - 50 de 198

Página 1

Asignación Temporal Coordinador Relaciones Corporativas: Gestión en el proceso de migración temporal de las empresas clasificadas como NO estrategia UAIE 2021 en la herramienta CRM durante las fechas 25 de octubre al 16 de noviembre de 2021, ambas fechas inclusive, que comprenden del periodo de vacaciones del Coordinador de Relaciones Corporativas e Internacionales de la Regional Santander.

Asignación Temporal Empresas Herramienta CRM - Mensaje (HTML)

Archivo Mensaje Ayuda Acrobat ¿Qué desea hacer?

Eliminar Archivar Responder Responder a todos Reenviar Eliminar Archivar Responder Responder a todos Reenviar

compartir con Teams Sena Al jefe Correo electrónico...

Mover Asignar directiva Categorizar Seguimiento

Edición Leer en voz alta Inmersivo Traducir Zoom Insights Informar de mensaje

Asignación Temporal Empresas Herramienta CRM

Carolina Rodriguez Gonzalez
Para Blanca Lucy Rodriguez Diaz
CC Rossi Luz Basto Hernandez
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años)

Expira 23/10/2021

Responder Responder a todos Reenviar

Lunes 25/10/2021 8:33 a. m.

Apreciada
Blanca Lucy Rodriguez Diaz
Coordinador Grupo Relaciones Corporativa (e)
Regional Santander.

Cordial Saludo

De la manera más atenta, confirmo la asignación temporal de las empresas clasificadas como NO estrategia UAIE 2021 en la herramienta CRM durante las fechas **25 de octubre al 16 de noviembre de 2021**, ambas fechas inclusive, que comprenden del periodo de vacaciones del Coordinador de Relaciones Corporativas e Internacionales de la Regional Santander.

SENA Servicio al Cliente Empresas

NUEVO ENVIAR UN VÍNCULO POR EJECUTAR INFORME PLANTILLAS DE EXCEL EXPORTAR A EXCEL FICHA EMPRESARIAL SENA

Empresas Activas

EAE	Razón Social	Tipo de Doc.	Número ID	Departamento	Tipo de Em.	Tipo de Sed.	Sector Económico Cl.	Gestor
No	COMPUENTES Y C LTDA JOYCE	NIT	43550785	SANTANDER	Miembro	Principal	Actividades de otras industrias	Blanca Lucy Rod...
No	COLEGIO SAGRADO CORAZON DEL NIÑO JESUS	NIT	37803489	SANTANDER	Miembro	Principal	Educación básica secundaria	Blanca Lucy Rod...
No	COMERCIALES ESCALAR SAS	NIT	950493671	SANTANDER	Miembro	Principal	Comercio al por menor de...	Blanca Lucy Rod...
No	COMERCIALIZADORA LUDIS	Cédula de Ciudad...	37813280	SANTANDER	Miembro	Principal	Comercio al por menor de...	Blanca Lucy Rod...
No	HOTEL SEVILLA PLAZA	NIT	435113375	SANTANDER	Miembro	Principal	Alojamiento en hoteles	Blanca Lucy Rod...
No	INCALSA	NIT	37942275	SANTANDER	Miembro	Principal	Fabricación de calzado de...	Blanca Lucy Rod...
No	INGENIEROS LTDA	NIT	804001971	SANTANDER	Miembro	Principal	Actividades de arquitectu...	Blanca Lucy Rod...
No	INSTITUTO ESPECIALIZADO SAN PABLO	NIT	378030588	SANTANDER	Miembro	Principal	Educación media técnica y...	Blanca Lucy Rod...

16°C Lluvia 3:24 p. m. 29/10/2021

CAROLINA RODRIGUEZ GONZALEZ
C.C. 63.529.511 de Bucaramanga.
CONTRATO No. 2133473